

# KOMPASSET – for homeless migrants

Kæmnervej 1, 2400 København NV. Tlf. 2335 6281/ 2479 2520.

## TAL FRA KOMPASSET KIRKENS KORSHÆR

### NOVEMBER 2016 TIL JULI 2017, 8 MÅNEDER.

Den 17. oktober 2016 åbnede Kompasset i København Nordvest. Kompasset er Kirkens Korshærs hus for udenlandske hjemløse uden dansk registrering.

Tilknyttet Kompasset er et fast bemandet nødovertatningstilbud, pt drevet fra Hellig Kors Kirke på Nørrebro, samt et opsøgende team på 3 medarbejdere (Outreach).

Vi formidler her tal vedr. vores indsats og vores brugere fra Kompassets første 9 måneder. For mere dybdegående information og analyse, se vores erfaringsopsamling "Hjemløse udlændinge i København", Kirkens Korshær 2017.

### KOMPASSET TILBYDER FØLGENDE YDELSER TIL HJEMLØSE UDLÆNDINGE

#### Kompasset Nordvest:

- Varmestue, kaffe, the og lidt simpel mad/mulighed for selv at varme mad.
- Hvile i en seng i dagtimerne i Kompasset Kæmnervej, samt overnatning i Hellig Kors Kirke
- Opbevaring af ejendele og værdigenstande i lockers
- Adgang til computer og internet, mobilopladning og mulighed for at modtage post
- Varmt bad
- Information om rettigheder og afklaring af muligheder/umuligheder i Danmark på 12 forskellige sprog
- Vejledning om job, ansøgninger og CV.
- Individuelt mentorprogram med fokus på beskæftigelse (the Extra Mile).
- Støtte til at komme igennem registreringsprocessen i Danmark
- Følgeskab ud i byen til myndigheder, bank mv.
- Undervisning i dansk og engelsk
- Mulighed for tøjvask og deltagelse i aktiviteter, fx svømmehal.
- Udstedelse af sælgerkort, samt salg af bladene Illegal og Strada
- Assistance ved booking og køb af fly og busbilletter hjem

Der er 8 medarbejdere tilknyttet det daglige arbejde og 35 dedikerede flersproglige frivillige.

#### Kompasset Hellig Kors Kirke:

40 pladser til tryk nødovertatning fra dag til dag. Fast og flersprogligt personale.

Åbent 6 dage om ugen fra 23 – 07. Nødovertatningen åbnede i november og lukkede i juni (i alt 172 nætter) og overnatning forventes at åbne igen til efteråret 2017.

## KOMPASSET – for homeless migrants

Kæmnervej 1, 2400 København NV. Tlf. 2335 6281/ 2479 2520.

Kompasset Outreach:

3 medarbejdere arbejder opsøgende og linker til Kompasset i Nordvest. Det opsøgende team har en rumænsktalende medarbejder og har fokus på kontakt til særligt rumænsktalende hjemløse der færdes på Vesterbro og omkring Mariatjenesten, Istedgade. Der tilbydes relation, rådgivning, afklaring af rettigheder og muligheder, følgeskab samt hjælp til at håndtere politiet mv.

### DATAINDSAMLING

I Nordvest bliver alle brugere som samtykker til dette, registreret med deres navn, alder, køn, nationalitet samt aktuelle overnatningssituation ved indskrivning. Nogle besøger Kompasset Nordvest enkelte gange mens andre kommer fast hver dag i en længere periode. Der journalføres på de brugere, som modtager rådgivning, konkrete eller længerevarende forløb. Derudfra kan vi sige noget om, hvilke emner og problematikker der er mest fremtrædende i de henvendelser vi får.

Kompasset Outreach journalfører også i forbindelse med konkrete eller længerevarende forløb. Derudover noteres antallet af kontakter i det daglige arbejde.

I Hellig Kors Kirke er noteret antallet af personer pr. nat. Der har været 40 madrasser til rådighed og de fleste aftener er der trukket lod om pladserne foran kirken kl 23.

### ANTAL BESØG OG BRUGERE

Kompasset november 2016 – juli 2017, 8 måneder		
Sted	Antal unikke brugere siden oktober 2016	Antal brugere pr. dag/nat i gn.snit
Kompasset Nordvest	742	75
Kompasset Hellig Kors Kirke	N/A	36
Kompasset Outreach	Ca. 150	Ca. 35
I alt	Ca. 892	Ca. 146

Der kan være overlap, særligt ift. overnatningen i Hellig Kors.

### KØN OG ALDER

I Nordvest er 91% af brugerne mænd, 9 kvinder. I Outreach er andelen af kvinder lidt større.

Aldersfordeling		
Kompasset Nordvest/Outreach, november 2016 – juli 2017, 8 måneder		
	Antal	Procent
18 – 25 år	84	11
26 – 40 år	322	43
41 – 50 år	177	24
51 – 70 år	94	13
Alder mangler	65	9
I alt	742	100

# KOMPASSET – for homeless migrants

Kæmnervej 1, 2400 København NV. Tlf. 2335 6281/ 2479 2520.

## OVERNATNINGSSITUATION

Overnatningssituation Kompasset Nordvest/Outreach, november 2016 – juli 2017, 8 måneder		
Overnatningssted	Antal	Procent
Udenfor	216	29
Nødherberg/natcafe	211	28
Venner/Familie	56	8
Eget hjem (leje)	54	7
I bil	40	5
Hos arbejdsgiveren	3	0,5
Andet/ved ikke	162	22,5
I alt	742	100

## NATIONALITETER

Nationaliteter top 10 Kompasset Nordvest/Outreach, november 2016 – juli 2017, 8 måneder		
Land	Antal	Procent
Rumænien	330	45
Nigeria	108	15
Polen	33	4
Spanien	31	4
Italien	22	3
Ghana	21	3
Albanien	13	2
Marokko	12	2
Gambia	10	1
Portugal	9	1

65 % af Kompassets brugere er EU-borgere og 28 % er fra lande uden for EU. Hovedparten af sidstnævnte har opholdstilladelse i et andet EU-land, heraf er Italien og Spanien de primære. 7 % har ikke angivet nationalitet.

## RÅDGIVNINGSFORLØB OG FREMTRÆDENDE PROBLEMATIKKER

Af de brugere som modtager konkret rådgivning eller er i et længere forløb, kan vi se følgende fremtrædende problematikker. Antal angiver antallet af personer, der har søgt hjælp.

Rådgivning Kompasset Nordvest/Outreach, november 2016 – juli 2017, 8 måneder		
Emner for rådgivning	Antal	Procent
Alt jobrelateret for EU-borgere (CV, ansøgninger, vejledning mv.)	130	27
Hjælp til billetkøb	90	9

## KOMPASSET – for homeless migrants

Kæmnervej 1, 2400 København NV. Tlf. 2335 6281/ 2479 2520.

Sundhedsproblematikker (somatisk og psykisk sygdom samt misbrug)	77	16
Afklaring af arbejds- og opholdsret for tredjelandsborgere (ikke-EU-borgere)	72	15
Registreringsproces EU-borgere (Statsforvaltningen, SKAT, Folkeregistret, åbning af bankkonto mv).	48	10
Sag i retssystemet/straffesag	28	6
Mistet ID	15	3
Klage over politiet/bøde	14	3
Arbejdsretlig krænkelse	9	2
Andet	194	40

Samlede procent giver mere end 100, da nogle har fået vejledning om flere forskellige emner i samme henvendelse.

14 brugere har indgået i et individuelt mentorforløb i underprojektet The Extra Mile, som også inkluderer workshops om motivation, sprogundervisning samt sociale arrangementer.