

# KOMPASSET – independent guidance for homeless migrants

Kæmnervej 1, 2400 København NV. Tlf. 2335 6281/ 2479 2520.

## TAL FRA KOMPASSET KIRKENS KORSHÆR, 2017

I dette dokument opregnes tal fra hele 2017 om Kompassets brugere. Kompasset udgøres af: et hjemløsehus i København NV, et opsøgende team (Outreach) og Nødovernatning i Hellig Kors Kirke dele af året. Se side 3. Vi understreger, at de følgende tal kun dækker Kompassets brugere og således ikke fortæller noget om alle hjemløse udlændinge i København.

For mere dybdegående information og analyse, se vores erfaringsopsamling ”Hjemløse udlændinge i København”, Kirkens Korshær 2017.

### ANTAL BRUGERE I KOMPASSET NV OG OUTREACH

881 forskellige brugere har gjort brug af Kompasset NV og Outreach i løbet af 2017. Nogle bruger vores service gennem længere perioder, mens andre kun er i kontakt en enkelt gang eller to.

Måned i 2017	Antal nye brugere registreret på Kompasset NV og i Outreach	Gennemsnitligt antal besøg pr dag Kompasset NV er åbent	Bemærkninger
Januar	87	58	
Februar	93	77	
Marts	169	73	
April	73	70	Lejrforbud trådte i kraft 1 april
Maj	66	75	
Juni	78	60	
Juli	63	70	
August	38	48	Kompasset ferielukket i 2 uger
September	41	57	Kompasset lukket 1 uge pga. sommerlejr
Oktober	57	68	
November	68	55	
December	48	58	Kompasset julelukket 22 – 27 december
<b>2017</b>	<b>881</b>	<b>64</b>	

Der registreres i gennemsnit 73 nye brugere hver måned. Det svarer til 4 – 5 nye brugere hver dag Kompasset NV eller Outreach arbejder.

Gennemsnitligt antal besøgende i Kompasset NV før lejrforbuddet: 69 pr dag. Gennemsnitligt antal besøgende efter lejrforbuddet: 62 pr. dag.

# KOMPASSET – independent guidance for homeless migrants

Kæmnervej 1, 2400 København NV. Tlf. 2335 6281/ 2479 2520.

## NATIONALITETER

**70 %** af brugerne på Kompasset NV og i Outreach er EU-borgere og **27 %** er fra lande uden for EU. Brugere med statsborgerskab i Danmark, Grønland eller Færøerne udgør **2 %**. Hovedparten af brugerne der kommer fra lande udenfor EU har opholdstilladelse i et andet EU-land, heraf er Italien og Spanien de primære. **1 %** har ikke angivet nationalitet.

Nationalitet	Procent
Rumænien	50 %
Nigeria	14 %
Polen	5 %
Spanien	4 %
Ghana	3 %
Italien	2 %

## KØN OG ALDER

I Kompasset er **90 %** af brugerne mænd, **10 %** kvinder.

**11 %** er mellem 18-25 år. **70 %** er mellem 25 – 50 år. **20 %** er ældre end 50 år.

## RÅDGIVNINGSFORLØB OG FREMTRÆDENDE PROBLEMATIKKER

Ca. **70 %** af Kompassets brugere i NV og i Outreach får en eller anden form for individuel rådgivning eller hjælp. Det er omkring 600 mennesker om året.

Emner for rådgivning 2017	Antal rådgivninger omhandlende emnet
Alt jobrelateret for EU-borgere (CV, ansøgninger, vejledning mv.)	378
Sundhedsproblematikker (somatisk og psykisk sygdom samt misbrug)	340
Hjælp til at købe rejsebillet	227
Registreringsproces EU-borgere (Statsforvaltningen, SKAT, Folkeregistret, åbning af bankkonto mv).	160
Sag i retssystemet/straffesag	125
Afklaring af arbejds- og opholdsret for tredjelandsborgere (ikke-EU-borgere)	120
Følgeskab og hjælp til at kontakt myndighederne	97
Hjælp til at finde bolig	38
Mistet ID	34
Klage over politiet/bøde	32
Arbejdsretlig krænkelse	25
Hjælp til at organisere hjemrejse	19
Andet	593

# KOMPASSET – independent guidance for homeless migrants

Kæmnervej 1, 2400 København NV. Tlf. 2335 6281/ 2479 2520.

## KOMPASSET TILBYDER FØLGENDE YDELSER TIL HJEMLØSE UDLÆNDINGE

### Kompasset Nordvest:

- Varmestue, kaffe, the og lidt simpel mad/mulighed for selv at varme mad.
- Hvile i en seng i dagtimerne.
- Opbevaring af ejendele og værdigenstande i eget aflåst skab
- Adgang til computer og internet, mobilopladning og mulighed for at modtage post
- Varmt bad
- Information om rettigheder og afklaring af muligheder/umuligheder i Danmark på 12 forskellige sprog
- Vejledning om job, ansøgninger og CV.
- Individuelt mentorprogram med fokus på beskæftigelse (the Extra Mile).
- Støtte til at komme igennem registreringsprocessen i Danmark
- Hjælp til at klage over politi og myndigheder
- Følgeskab ud i byen til myndigheder, bank mv.
- Undervisning i dansk og engelsk
- Mulighed for tøjvask og deltage i aktiviteter, fx svømmehal.
- Udstedelse af sælgerkort, samt salg af bladene Illegal og Strada
- Assistance ved booking og køb af fly og busbilletter hjem

Der er 7 medarbejdere, inkl. ledelse tilknyttet det daglige arbejde og 35 dedikerede flersproglige frivillige.

### Kompasset Hellig Kors Kirke:

40 pladser til tryk nødovertagning fra dag til dag, med fast og flersprogligt personale. Åbent 6 dage om ugen fra 23 – 07 fra November til Maj måned. Er der mere end 40 personer udenfor kirken ved åbningstid, trækkes der lod om pladserne. Er der koldere end 5 minusgrader, lukkes alle ind. Brugere registreres ikke enkeltvis, men afspejler de samme karakteristika som i Kompasset NV. Der er 4 medarbejdere + faste vikarer ansat.

### Kompasset Outreach:

3 medarbejdere, samt et antal frivillige arbejder opsøgende og linker til Kompasset i Nordvest. Det opsøgende team har en rumænsktalende medarbejder og har fokus på kontakt til særligt rumænsktalende hjemløse der færdes på Vesterbro og omkring Mariatjenesten, Istedgade. Der tilbydes bl.a. relation, rådgivning, afklaring af rettigheder og muligheder, følgeskab samt hjælp til at håndtere politiet mv.

## OM DATAINDSAMLING I KOMPASSET

Brugere som samtykker til dette, bliver registreret med deres navn, alder, køn, nationalitet samt aktuelle overnatningssituation ved indskrivning. Nogle benytter Kompassets service enkelte gange mens andre kommer fast hver dag i en længere periode.

## KOMPASSET – independent guidance for homeless migrants

Kæmnervej 1, 2400 København NV. Tlf. 2335 6281/ 2479 2520.

Der journalføres på de brugere, som modtager rådgivning, konkrete eller længerevarende forløb. Derudfra kan vi sige noget om, hvilke emner og problematikker der er mest fremtrædende i de henvendelser vi får.

Kompasset, April 2018

Kontakt: [maj@kirkenskorshaer.dk](mailto:maj@kirkenskorshaer.dk) eller tlf. 2335 6037