

# KOMPASSET – assisting homeless migrants

Kæmnervej 1, 2400 København NV. Tlf. 2335 6281/ 2479 2520.

## TAL FRA KOMPASSET KIRKENS KORSHÆR, 1. HALVÅR 2018

I dette dokument opregnes tal fra første halvår 2018 om Kompassets brugere. Kompasset udgøres af: et hjemløsehus i København NV, et opsøgende team (Outreach) og Nødovernatning i Hellig Kors Kirke dele af året. Se side 3. Vi understreger, at de følgende tal kun dækker Kompassets brugere og således ikke fortæller noget om alle hjemløse udlændinge i København.

For mere dybdegående information og analyse, se vores erfaringsopsamling "Hjemløse udlændinge i København", Kirkens Korshær 2017 som kan findes her:

<https://kompasset.kirkenskorshaer.dk/kompassets-report-now-out-in-english/>

### ANTAL BRUGERE I KOMPASSET NV OG OUTREACH

423 nye brugere er kommet til i Kompasset NV og Outreach ml 1. januar og 20 juni 2018.

Måned	Antal nye brugere registreret på Kompasset NV og i Outreach		Gennemsnitligt antal besøg pr. dag Kompasset NV er åbent	
	2017	2018	2017	2018
Januar	87	70	58	59
Februar	93	71	77	72
Marts	169	103	73	75
April	73	41	70	52
Maj	66	69	75	53
Juni	78	69	60	65
Juli	63		70	
August	38		48	
September	41		57	
Oktober	57		68	
November	68		55	
December	48		58	
<b>I alt</b>	<b>2017: 881</b>	<b>1. halvår 2018: 423</b>	<b>Gn snit 2017: 64</b>	<b>Gn snit 1. halvår 2018: 63</b>

Der registreres i gennemsnit 55 nye brugere hver måned.

### NATIONALITETER

**Kompassets brugere repræsenterer 34 forskellige nationaliteter.**

**75 %** af brugerne på Kompasset NV og i Outreach er EU-borgere, og **20 %** er fra lande uden for EU. Danskere udgør **3 %**. Hovedparten af brugerne der kommer fra lande udenfor EU har opholdstilladelse i et andet EU-land, heraf er Italien og Spanien de primære. **2 %** har ikke angivet nationalitet.

## KOMPASSET – assisting homeless migrants

Kæmnervej 1, 2400 København NV. Tlf. 2335 6281/ 2479 2520.

Nationalitet	Procent af kompasset brugere 2017	Procent af kompasset brugere 2018
Rumænien	50 %	63 %
Nigeria	14 %	8 %
Polen	5 %	3 %
Spanien	4 %	1 %
Ghana	3 %	3 %
Italien	2 %	2 %

### KØN

Køn	2017	2018
Mænd	90 %	89 %
Kvinder	10 %	11 %
Transkønnet	0 %	0 %

### Alder

Aldersinterval	2017	2018
18 – 25	11 %	9 %
25 – 50	69 %	75 %
>50	20 %	16 %

### RÅDGIVNINGSFORLØB OG FREMTRÆDENDE PROBLEMATIKKER

Ca. 70 % af Kompassets brugere i NV og i Outreach får en eller anden form for individuel rådgivning eller hjælp. Det er omkring 600 mennesker om året.

Emner for rådgivning 1 halvår 2018	Antal brugere, der fik hjælp til emnet	Antal rådgivninger omhandlende emnet 2018
Alt jobrelateret for EU-borgere (CV, ansøgninger, vejledning mv.)	105	247
Sundhedsproblematikker (somatisk og psykisk sygdom samt misbrug)	87	346
Hjælp til at købe rejsebillet	131	212
Registreringsproces EU-borgere (Statsforvaltningen, SKAT, Folkeregistret, åbning af bankkonto mv).	50	131
Sag i retssystemet/straffesag	35	70

## KOMPASSET – assisting homeless migrants

Kæmnervej 1, 2400 København NV. Tlf. 2335 6281/ 2479 2520.

Afklaring af arbejds- og opholdsret for tredjelandsborgere (ikke-EU-borgere)	46	49
Følgeskab og hjælp til at kontakt myndighederne	141	62
Hjælp til at finde bolig	8	14
Mistet ID	9	11
Klage over politiet/bøde	13	22
Arbejdsretlig krænkelse	3	7
Hjælp til at organisere hjemrejse	18	36
Andet	177	385

### TAL FRA KOMPASSETS NØDOVERNATNING, HELLIG KORS KIRKE

Kompasset nødovertatning i hellig Kors kirke var åbent fra 6 november 2017 – 21 maj 2018. I den periode var der åbent for overnatning 157 nætter, og der sov i gennemsnit 36 mennesker i kirken hver nat. 49 gange i løbet af perioden var så mange mennesker mødt op, at personalet var nødt til at trække lod om de 40 pladser i kirken. Mellem 10 – 20 mennesker blev på de dage afvist og måtte overnatte udendørs. 5671 overnatninger fandt sted i perioden.

For yderligere information, se årsrapporten for nødovertatningen i Hellig Kors Kirke, som du kan finde her:

<https://kompasset.kirkenskorshaer.dk/report-from-out-night-shelter-2017-2018-out-now/>

### KOMPASSET TILBYDER FØLGENDE YDELSER TIL HJEMLØSE UDLÆNDINGE

#### Kompasset Nordvest:

- Varmestue, kaffe, the og lidt simpel mad/mulighed for selv at varm mad.
- Hvile i en seng i dagtimerne.
- Opbevaring af ejendele og værdigenstande i eget aflåst skab
- Adgang til computer og internet, mobilopladning og mulighed for at modtage post
- Varmt bad
- Information om rettigheder og afklaring af muligheder/umuligheder i Danmark på 12 forskellige sprog
- Vejledning om job, ansøgninger og CV.
- Individuelt mentorprogram med fokus på beskæftigelse (the Extra Mile).
- Støtte til at komme igennem registreringsprocessen i Danmark
- Hjælp til at klage over politi og myndigheder
- Følgeskab ud i byen til myndigheder, bank mv.
- Undervisning i dansk og engelsk
- Mulighed for tøjvask og deltage i aktiviteter, fx svømmehal.
- Udstedelse af sælgerkort, samt salg af bladene Illegal og Strada
- Assistance ved booking og køb af fly og busbilletter hjem

Der er 7 medarbejdere, inkl. ledelse tilknyttet det daglige arbejde og et antal flersproglige frivillige.

## KOMPASSET – assisting homeless migrants

Kæmnervej 1, 2400 København NV. Tlf. 2335 6281/ 2479 2520.

### Kompasset Hellig Kors Kirke:

40 pladser til tryk nødovernatning fra dag til dag, med fast og flersprogligt personale i perioden 6 november 2017 – 21 maj 2018. Åbent 6 dage om ugen fra 23 – 07. Er der mere end 40 personer udenfor kirken ved åbningstid, trækkes der lod om pladserne. Er der koldere end 5 minusgrader, lukkes alle ind. Brugere registreres ikke enkeltvis, men afspejler de samme karakteristika som i Kompasset NV. Der er 4 medarbejdere + faste vikarer ansat.

### Kompasset Outreach:

3 medarbejdere, samt et antal frivillige, arbejder opsøgende. Det opsøgende team har en rumænsktalende medarbejder og har fokus på kontakt til særligt rumænsktalende hjemløse der færdes på Vesterbro og omkring Mariatjenesten, Istedgade. Der tilbydes bl.a. relation, rådgivning, afklaring af rettigheder og muligheder, følgeskab samt hjælp til at håndtere politiet mv. Outreach linker desuden til Kompasset NV. Outreach har en meget stor kontaktflade, og havde således kontakt med 119 forskellige mennesker i det første halve år af 2018.

### OM DATAINDSAMLING I KOMPASSET

I Kompasset NV og Outreach bliver brugere, som samtykker til dette, registreret med deres navn, alder, køn, nationalitet samt aktuelle overnatningssituation ved indskrivning. Nogle benytter Kompassets service enkelte gange mens andre kommer fast i en længere periode. Der journalføres på de brugere, som modtager rådgivning, konkrete eller længerevarende forløb. Derudfra kan vi sige noget om, hvilke emner og problematikker der er mest fremtrædende i de henvendelser vi får.

I Kompassets overnatning i Hellig Kors Kirke registreres brugerne ikke. Der tælles alene antallet af overnatninger.

Får yderligere information om dataindsamling, se Kompassets datapolitik.

Kompasset, August 2018

Kontakt: [maj@kirkenskorshaer.dk](mailto:maj@kirkenskorshaer.dk) eller tlf. 2335 6037